

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Theodorushoeve

De Theodorushoeve

Locatienummer: 1977



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Theodorushoeve

Registratienummer: 1977

Hoofdstraat 24, 9443 PA Schoonloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04041757

Website: <http://www.theodorushoeve.nl>

Locatiegegevens

De Theodorushoeve

Registratienummer: 1977

Hoofdstraat 24, 9443 PA Schoonloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was voor onze boerderij een goed jaar.

Wij hebben ons ook dit jaar weer vastgehouden aan onze grootste kracht: kleinschaligheid met een vast team begeleiders.

Bij ons op de boerderij "De Theodorushoeve" wonen alle zes deelnemers intern in hun eigen studio of appartement.

Afgelopen jaar hebben we ook de auditor weer mogen verwelkomen, deze audit hebben we positief af kunnen sluiten.

Tevens hebben wij diverse evaluaties en onderzoeken gehouden en daaruit blijkt dat we een goed jaar achter de rug hebben.

De bewoners zijn tevreden over de zorg die wij hun kunnen bieden en de vaste medewerkers die hier werken. Wel geven de bewoners aan dat ze de onderzoeken en vragenlijsten te overdreven vinden, aangezien we elkaar elke dag spreken en als er wat is of speelt dit direct besproken kan worden met het vaste team.

Wat hebben we gedaan met en voor de deelnemers:

Er is altijd wel wat te doen op de boerderij!

Ook dit jaar hebben we veel gedaan in;

Groen onderhoud, denk hierbij aan: Tuinieren, grasmaaien, snoeiwerk, kleine reparaties aan hekwerk, vijver onderhoud etc.

Groente tuin/kas: Aardappels, komkommers, tomaten, sla etc. telen, voor eigen gebruik.

Houtprojectjes: lounge bank, bloembakken, houtkloven, Ook hebben we dit jaar, olieballen en kniepertjes gebakken.

Eind vorig jaar 2022 zijn we begonnen met een verbouwing van een kamer en hebben dit afgelopen jaar (2023) afgerond. Ook hebben we op het buiten terrein een houtopslag gebouwd met een overkapping. die we dan nu weer kunnen gaan vullen met ons eigen gekloofd hout. De meeste bewoners hebben hier ook aan mee geholpen.

Wij kijken vooral naar de mogelijkheden & interesses van de bewoners en proberen dit waar mogelijk goed te laten aansluiten qua werkzaamheden en de dag-beleving.

Wat doen wij?

Boerderij "Theodorushoeve" is er voor diegene waarvoor de stap net iets te groot is om geheel zelfstandig te wonen. De locatie van de zorgboerderij biedt een kleinschalige, rustige, beschermende omgeving waar veel ruimte is om te genieten en te ontspannen. Wij proberen de bewoners zoveel mogelijk persoonlijke aandacht te geven en een positieve sfeer en gezelligheid te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De Theodorushoeve is een bewust klein gebleven zorgonderneming om alle bewoners de aandacht en begeleiding te kunnen bieden die ze ook nodig hebben, daardoor zijn wij- er voor diegene waarvoor de stap net iets te groot is om geheel zelfstandig te wonen.

Voor één bewoner hebben we een nieuw appartement gebouwd in een bestaande schuur om zo een betere leefomgeving te ontwikkelen voor deze bewoner.

Inmiddels is het appartement geheel af en wordt deze met plezier bewoond. Het appartement is voorzien van rook- en koolmonoxide melders en blusapparaat. Tevens hebben wij het noodplan / vluchtwegen schema aangepast. Alle werkzaamheden die bij de verbouw

gepaard gingen hebben we geheel in eigen beheer gehouden en ook heeft de huidige bewoner continu meegeholpen met het bouwproces en kon de bewoner mee beslissen over de indeling en uitrusting van het appartement.

De Theodorushoeve kan zorg bieden voor mensen met:

- Een verstandelijke beperking.
- Psychische of psychiatrische problemen.
- Autistische stoornissen.
- Een grote afstand op de arbeidsmarkt.
- Burn-out verschijnselen.
- NAH

Op onze zorgboerderij wordt een redelijke mate van zelfstandigheid verwacht.
De zorgbegeleiders zijn buiten de dagbesteding 24 uur per dag bereikbaar.

Boerderij "De Theodorushoeve" bied o.a. de volgende zorg:

- Dagbesteding / Dagverzorging / Dagbeleving
- Wonen en Werken

De financiering van de zorg komt vanuit de Wlz & PGB.

Wij werken met de kwaliteit applicatie van Kliz (kwaliteit laat je zien) die wij wekelijks bijwerken en op de hoogte gehouden worden via de email als er items gepland staan. Wij ervaren dit als zeer aangenaam aangezien een ieder dan weet wat er moet gebeuren en door wie. Onze boerderij heeft in september 2023 een Audit Begeleiding en Wonen gehad. We zien de Audit voornamelijk als extra controle op onze werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- plattegrond 2023
- Plattegrond App 7

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij kijken altijd naar de interesses & mogelijkheden van de bewoners en proberen dit waar mogelijk goed te laten aansluiten qua werkzaamheden en de dag-beleving.

"continuïteit en stabiliteit" als mede de kwaliteit van de zorg die wij gesteld hebben voor het afgelopen jaar -2023- zijn behaald.

De deelnemers worden altijd begeleid door de zelfde begeleiders die ze kennen en geen enkele deelnemer is gelijk.

De begeleiders bieden de ondersteuning op bijna alle vlakken. Het doel is dat de deelnemers naar eigen tevredenheid en met een zo groot mogelijke zelfstandigheid kunnen functioneren, als je er zelf niet uit komt dan is er altijd een begeleider die je kan ondersteunen met het vraagstuk.

De deelnemer krijgt de zorg die het verdient.

Het is dan ook de deelnemer die centraal staat binnen de Theodorushoeve. De mening van de deelnemer als zorggebruiker is één van de belangrijkste uitgangspunten van kwaliteit. Hij /zij krijgt daarmee de zorg die het verdient.

Tevens hebben wij een netwerk die wij inschakelen indien gewenst door de cliënt/bewoners. Deze bestaat uit diverse instellingen/personen zoals: Bezzin, Federatie Landbouw en zorg, GGZ Drenthe, PSyQ, Treant, mentors & diverse bewindvoerders, gemeente, WPDA, maar ook dokter, pedicure en andere specialisten. Wij zijn tevreden met de samenwerking met dit netwerk als ondersteuning voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het begin van 2023 zijn wij gestart met zes bewoners en we hebben het jaar ook afgesloten met het zelfde aantal. Er zijn door het jaar heen nog wel diverse aanvragen geweest voor wonen op de Theodorushoeve maar voor nu is de bezetting goed, wel hebben wij nog 1 studio over op de 1e verdieping voor een eventuele nieuwe cliënt, deze zal naar huidige verwachting begin (januari 2024) bewoond gaan worden.

Onze voorkeur ligt om kleinschalig en berokken te blijven. De zorg die wij bieden bestaat uit dagbesteding met Beschermd Wonen.

Bij de zorgzwaarte zijn er grenzen gesteld om in aanmerking te komen voor een plek op de "Theodorushoeve". Deze bestaat onder andere uit een redelijke mate van zelfstandigheid die tijdens de intake uitgebreid besproken wordt.

Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding, de begeleiding is zoveel mogelijk ingericht op de mogelijkheden van de deelnemer.

Ook organiseren wij het vervoer voor o.a. boodschappen en afspraken naar specialisten etc.

De zorg wordt verleend vanuit het WLZ - PGB & ZIN. Vier bewoners hebben WLZ - ZIN en voor twee bewoner wordt de zorg geleverd uit de WLZ- PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers/bewoners worden tijdens de intake op de Theodorushoeve voldoende geïnformeerd over de zorg en dagbesteding die wij hun kunnen bieden en of dit geheel goed aan sluit bij de zorgbehoefte van de huidige deelnemers/bewoners.

Er is altijd voldoende vaste begeleiding aanwezig om zo te voldoen aan de zorgvraag.

De doelstellingen per deelnemer proberen wij zo duidelijk/dicht mogelijk te handhaven maar kan natuurlijk altijd bijgesteld worden mits dit natuurlijk een positief resultaat voor de deelnemer oplevert.

De één ontwikkeld zich anders dan de andere deelnemer, één deelnemer heeft dit jaar een loopbaan gekregen (eerst als vrijwilliger met ondersteuning van werkplein) voor twee dag delen en is nu uitgebreid naar 4 volle dagen per week en wellicht ligt daar een vaste baan in het verschiet in 2024.

Wat wij daar van geleerd hebben is, als het lukt om de innerlijke kracht van de deelnemer te versterken je dan meer kunt bereiken, dit is natuurlijk bij elke deelnemer een ander kracht.

daardoor kijken wij altijd naar de interesses & mogelijkheden van de bewoners en proberen dit waar mogelijk goed te laten aansluiten qua werkzaamheden en de dag-beleving.

Onze huidige bezetting sluit zeer goed aan bij ons zorgaanbod.

In 2024 gaan we op de zelfde voet door, onze cliënten en wij zijn tevreden met hoe het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben al jaren een sterk vast en stabiel team betreft begeleiding/begeleiders, wat ook zeer belangrijk is voor onze bewoners en deelnemers.

Deze bestaat uit de Zorgboer, Zorgboerin, één vast personeelslid & één ZZPer.

In het jaar 2023 is er geen mutatie geweest van het personeel die werkzaam zijn op de boerderij.

Elk jaar wordt er minimaal met elke werknemer een gesprek gehouden betreffende functioneren en beleving en of er items spelen die ze willen filteren/bespreken.

Aangezien De Theodorushoeve een zeer kleinschalige boerderij is word er dagelijks items besproken en zijn we allen op de hoogte van wat er speelt met de bewoners/deelnemers en of het personeel. Wij hebben één ZZP-er die gemiddeld 28 uur per week aanwezig is. Wij hebben daar zeer korte communicatie lijnen mee en deze werkt geheel zelfstandig. Tevens is deze ook inzetbaar als oproepkracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Gelukkig hebben wij een hechte, vast en betrokken groep medewerkers.

Alle medewerkers binnen de boerderij zijn in de gelegenheid om cursussen te volgen via Bezinn (via de scholingsgids) of andere (e-learning) programma's.

Tevens bezitten alle medewerkers over een BHV, VOG en medicatie beheer. Onze ZZP-er volgt geheel zijn eigen cursussen en beschikt tevens over o.a. BHV, VOG en medicatie beheer. Via ons gesloten "Intra System beheer" programma die voor de Theodorushoeve is ontwikkeld kunnen alle medewerkers lezen en schrijven hoe en wat er gebeurd op de boerderij d.m.v. verslagen en berichten per cliënt, ook heeft de ZZP-er hier toegang toe.

Dit programma wordt steeds verder doorontwikkeld en is uitsluitend voor de medewerkers van de boerderij.

Dit is een extra hulpmiddel om alles nog eens na te lezen over de huidige gang van zaken op de boerderij.

Tevens zijn wij zeer tevreden over de omgang en inzet van het personeel en ZZP-er, er is dagelijks contact en alles is bespreekbaar.

Dit is ten opzichte van het jaar er voor (2022) niet verandert en gaan hier ook mee door in 2024.

Wij concluderen dat het huidige team, een sterk, betrokken & stabiel team is en voldoende bekwaam is om de huidige deelnemers te begeleiden.

Ons team is een vast team zonder verschuivingen. Één keer per jaar houden wij dan ook functioneringsgesprekken met alle personeelsleden.

Wij zijn van mening; ook het volgende jaar dit net zo voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De benodigde kennis en bekwaamheden van onze medewerkers zijn ruimschoots aanwezig en meer dan voldoende voor de begeleiding van onze doelgroep.

De cursussen die we dit jaar succesvol hebben afgerond door onze medewerkers vindt u hieronder. :

16-01-2023 - Niet Zichtbare Bepkeringen - SIGRA & Gemeente Amsterdam - succesvol afgerond.

25-02-2023 - Medicijngroepen gehandicaptenzorg - Psychische aandoeningen - IVM (Instituut Verantwoord Medicijngebruik) - succesvol afgerond.

27-02-2023 - Medicijnen bij diabetes - IVM (Instituut Verantwoord Medicijngebruik) - succesvol afgerond.

26-04-2023 - Beroepshouding - Fokus - succesvol afgerond.

14-09-2023 - Vragen/kennis test betreffende NEN 3140 - ROVC - met succes afgerond..

05-10-2023 - BHV herhaling - succesvol afgerond *

2 cliënten - 05-10-2023 - BHV herhaling succesvol afgerond *

*** Behandelde items in de BHV waren:**

Diabetes en hoe te handelen bij hypo & Hyper en de Baqsimi-neusspray.

Brand & oorzaken met accu's (lithium) & zonnepanelen - hoe te handelen en de gevaren.

Epilepsie.

ICD - Pacemaker en reanimatie en de "Niet Reanimeren Verklaring"

Veranderingen in wet en -regelgeving houden we bij via BEZINN, we liften mee met de kennis die zij bieden en volgen de informatie avonden en webinar's, indien nodig dan duiken we dieper op een onderwerp in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij geven elke medewerker de kans om verder te ontwikkelen en bieden ook de cursus gids van Bezinn aan, ook mogen ze zelf aangeven of ze een cursus of bijscholing willen volgen.

We zijn van mening dat bijscholing altijd nodig is in dit vak, zowel om te leren alsmede om scherp te blijven.

Wel kijken we of het relevant is voor de huidige bezetting en of het ook aansluit bij onze doelgroep en of het ook een meerwaarde heeft voor de boerderij.

Het opleidingsniveau, opgedane kennis en de behaalde diploma's/certificaten zijn voor nu ruim voldoende voor de begeleiding van onze doelgroep.

Ook wordt er elk jaar deelgenomen aan seminars, lezingen en of korte cursussen en alle medewerkers + 2 cliënten krijgen jaarlijks een BHV cursus.

Voor het jaar 2024 staat er een opleiding keurmeester NeN 3140 op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Aankomend jaar "2024" zullen wij dit ook doorzetten met diverse (e)- cursussen voor onze begeleiders en medewerkers.
Voor het jaar 2024 staat er een opleiding keurmeester NeN 3140 op het programma.
Welke cursussen er verder nog gevolgd gaan worden bekijken wij door het jaar heen.

Zoals elk jaar staat de BHV voor alle medewerkers al weer op de planning een exacte datum is nog niet bekend.
Ook de diverse E-learning cursussen zijn goed om je kennis te testen en weer op scherp te stellen zodat je dit beter kunt toepassen in de dagelijkse werkzaamheden.
Hier gaan we dan ook mee door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden elk jaar diverse evaluatie gesprekken met de deelnemers.

Totaal hebben wij 6 deelnemers waarvan alle 6 deelnemers om de vier maand een evaluatie krijgen en 1 x per jaar een nieuw plan.

In 2024 zullen wij ook twee keer per jaar met de deelnemers gaan evalueren. Tijdens elke evaluatie worden de doelen uit het zorgplan besproken die de afgelopen periode zijn gesteld (deze zijn voor elke deelnemer verschillend van aard) en of deze ook behaald en/of nog realistisch zijn en wat de nieuwe doelen eventueel zijn, tevens wordt er besproken wat de beleving was/is en hoe is omgegaan met de wensen en doelen. Ook wordt er gesproken over het personeel en begeleider(s) en hun handelen.

De evaluaties zijn goed afgerond en duidelijk voor zowel de zorgaanbieder als mede de zorgvrager.

Kort samengevat komen de volgende items voor in het evaluatie gesprek.

De doelen uit het zorgplan.

De vorderingen en de taken in deze periode, of de doelen nog realistisch zijn of aangepast moeten worden.

De taken en doelen voor de toekomst.

Hoe de begeleiding is en hoe die is ervaren.

Nieuwe leerdoelen bijzonderheden en/of nieuwe afspraken.

We nemen altijd ruim de tijd voor de evaluaties.

Na de evaluatie wordt dit samengevat in een evaluatie document en ondertekend op juistheid door de betrokkende deelnemer en haar/zijn begeleider en of mentor..

Deze documenten worden dan gearchiveerd in de daarvoor bestemde map en bewaard in een afgesloten ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij nemen altijd ruimschoots de tijd voor de evaluatie gesprekken, tot nu toe zijn er weinig veranderingen.

Wij hebben een goede inzicht in de problematiek van de deelnemers en kunnen hun hier dan ook goed in ondersteunen. De begeleiding probeert met de evaluaties zo goed in kaart te brengen en waar mogelijk aan te sluiten bij de mogelijkheden en de zorgvraag van de deelnemer.

De cliënten durven aan te geven wanneer hem of haar iets dwarszit of wanneer er onduidelijkheid over iets is. Wanneer er iemand moeite heeft met het gedrag van een ander, word hier door de begeleiding adequaat mee omgegaan door te bespreken wat zij lastig vinden aan het gedrag van een ander, zodat we hier op in konden spelen, maak het vooral ook bespreekbaar. Deze openheid zorgt voor een goede sfeer in de groep en grote betrokkenheid tussen de deelnemers.

Ook wordt er altijd besproken hoe hij of zij de begeleiding ervaart. Dit draagt ook bij aan een goede communicatie tussen de deelnemer en de begeleiding. Dit alles willen wij ook doorzetten in de aankomende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Sinds dit jaar houden wij drie keer per jaar een inspraakmoment met de deelnemers/bewoners.

Dit is ook genoeg binnen onze kleinschalige boerderij. Ook de bewoners vinden het prettiger om 3x per jaar een inspraak moment te hebben i.p.v. vier keer zoals voorgaande jaren.

Volgend jaar gaan we naar twee keer per jaar, wat ook genoeg is voor onze deelnemers, dit aangezien we elkaar elke dag spreken en items intussen ook besproken kunnen worden.

De aankondiging van de inspraak/tafel gesprekken doen we één week van te voren zodat een ieder zich ook kan voorbereiden op eventuele vragen en of opmerkingen, de gesprekken doen we mondeling met één notulist in de gezamenlijke ruimte aan de koffietafel, in een ongedwongen sfeer

zodat het voor een ieder een vertrouwde omgeving is. De afspraken en besproken items worden genotuleerd, verwerkt en opgeslagen in de daarvoor bestemde map.

De inspraak/tafelmomenten zijn gehouden op: 14-02-'23, 16-05-'23 en 16-11-'23

De items die naar voren zijn gekomen en besproken zijn o.a.

Verbouwing appartement, Medicatie en wat het kan doen, Containers en algemene huishoudelijke items.

Postpakketten, afwas, Netflix abonnement, eventuele nieuwe bewoners, Bingo, jaarlijks uitje, Fruit en voedsel.

Over het algemeen houden zowel de bewoners als wij ons aan de afspraken die we maken tijdens het tafelgesprek.

Mocht het zo zijn dat iemand dat verzaakt dan wordt er ook door de bewoners op geattendeerd dat dat niet de afspraak was.

Het werkt dus aan twee kanten prettig.

De tafelgesprekken zijn altijd weer verhelderend zowel voor de cliënten als de begeleiding.

Aangezien wij een kleinschalige zorgboerderij zijn worden de meeste items altijd direct besproken.

Toch blijft het goed om deze tafelgesprekken te houden om de diverse items die hebben gespeeld te blijven bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar drie inspraakmomenten geweest met deelnemers, begeleiding en medewerkers.

Voor het volgende jaar wordt er weer een planning gemaakt voor minimaal twee inspraakmomenten.

Iedereen is tot nu toe tevreden over hoe het gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Twee keer per jaar houden wij een tevredenheidsmeting d.m.v. een invulformulier.

De onderwerpen die in de formulieren naar voren komen zijn o.a. vragen over;

Privacy, Veiligheid, Respect, Gevoel, Zorg, Beslissingen, Informatie verstrekking, Personeel, Omgang en nog enkele aanvullingen. Alle formulieren kunnen anoniem worden ingeleverd en worden ten alle tijden vertrouwelijk behandeld. De eerste meting hebben wij uitgevoerd in maart 2023 en heeft er 75% aan deelgenomen aan deze tevredenheidsmeting. Deze hebben we met een positieve uitkomst begin Mei terug ontvangen. De tweede meting was in september en daarvan is 100% van terug ontvangen.

Eerste meting: Een eind cijfer van **8,3** op een schaal van 1 tot 10 waarvan 10 de hoogste score is. (dekking 75%)

Tweede meting: Een eind cijfer van **9,4** op een schaal van 1 tot 10 (dekking 100%)

Met een totaal gemiddeld score van de verschillende metingen komen we uit op:

Een score van 8.8 in 2023 In vergelijking met het voorgaand jaar 2022 ligt dit cijfer exact gelijk.

Wel is het zo dat we een dekking hadden van 87.5 % in 2023 ten opzichte van het jaar 2022 een dekking van 62.5% qua dekking is dat dan ook een aanzienlijke verbetering.

Nog even verder terug kijkend dan zien we dat de score in 2021 een 8,2 was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- resultaat mrt 2023
- resultaat sept 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Begin maart en in half september 2023 hebben wij de "Tevredenheidsvragenlijst wonen" uitgedeeld aan alle bewoners.

Na beoordeling van de formulieren kunnen wij zeggen dat de huidige bewoners zeer tevreden zijn over de zorg die ze krijgen en de plek waar ze wonen.

Ook de omgang met de mede bewoners wordt als positief gezien.

Zie punt 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers.

Wij willen vooral op deze manier doorgaan aangezien elke bewoner tevreden is over hoe het nu gaat op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is dit jaar één incident geweest, dit was een verbale-agressie tussen twee bewoners met een eenzijdig verweer.
(tetteren, vloeken en uitmaken voor alles en nog wat en dat uit volle borst)

Dit kwam voort uit een meningsverschil die één bewoner had met een andere bewoner.

Dit liep snel uit de hand en we hebben dit zeer snel kunnen zussen/ontkrachten om vooral rustig te blijven en er tussen te springen om er voor te zorgen dat het niet uit liep op een handgemeen.

Beide bewoners hebben een rust/ cooling down moment kregen.

Er zijn direct daarna diverse gesprekken geweest tussen beide personen onder begeleiding.

Daar is uitgekomen dat deze persoon ook duidelijk aangaf dat hij zelf heel bang was om door te slaan en zwart ging zien, aan de hand daarvan en met toestemming van de bewoner hebben we actie ondernomen.

We hebben melding gemaakt bij diens mentor en twee gedragswetenschappers ingeschakeld die de bewoner hebben onderzocht en hoe we dit voorval bij die persoon kunnen verminderen.

Er zijn diverse metingen en onderzoeken geweest en deze persoon is nu extern onder behandeling om dit in de toekomst te kunnen voorkomen.

In deze situatie hebben wij goed gehandeld aangezien we alles overzichtelijk en controleerbaar hebben gehouden.

Als er nog eens zo'n voorval komt zouden wij net zo handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar was er één melding van een verbaal incident op onze boerderij.

Dit is één meer dan gewenst, dit was een verbale agressie van één bewoner gericht op een andere bewoner (een soort van burenruzie/meningsverschil)

Dit was een eenmalige uitspatting en opgelost. [zie ook punt 7.3]

Wij hebben meestal weinig (dit jaar) tot geen (voorgaande jaren) incidenten.

Er is altijd toezicht en vaste begeleiding op de groep waardoor;

1. Toezicht, ingrijpen en een helpende hand voorkomt dat er iets mis gaat.
2. Uitleg geven en vragen stellen direct kan.
3. Individuele aandacht en begeleiding direct ingezet kan worden.

Ook kijken wij altijd naar de "foutkans" en hoe we dit kunnen voorkomen?

Er zijn zeer korte lijnen met alle medewerkers en bewoners en er is een open werksfeer waarin communicatie en bespreekbaar maken dagelijks aan de orde komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Brandblusser controle CH Brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: keuring - Bedrijf op de hoogte gesteld en afspraak in gepland. Keuring heeft plaatsgevonden en er zijn drie blussers vervangen.

Evaluatie 2 3922

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en getekend in cliënt map.

Evaluatie 1 4321

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 22-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Getekend in map.

Evaluatie 2 4736

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond gedocumenteerd en getekend in map en pc.

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en gedocumenteerd.

Evaluatie 1 3539

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Getekend en gedocumenteerd in cliënt map.

2e evaluatie 4933

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedocumenteerd en getekend in cliënt map.

Evaluatie 1 9666

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedocumenteerd en getekend in cliënt map.

(planning in oktober 2023) BHV & AED Alle medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. BHV alle medewerkers + twee cliënten.

Controle BHV EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO - verband - pleister koffers gecontroleerd en aangevuld met nieuw materiaal waar nodig.

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)

Betreffende elektrische apparaten/gereedschap die eigendom zijn van een deelnemer: het is zaak om vanuit het eigen zorgboerderij veiligheidsbeleid duidelijke afspraken met betrokken deelnemer te maken waarbij van belang is dat de veiligheid van de overige deelnemers en medewerkers is geborgd.

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023
Actie afgerond op: 22-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Machine lijsten gesplitst, Client werkt uitsluitend met zijn eigen machines - andere bewoners mogen deze machines niet gebruiken.

Gelet op het veilig werken met elektrische apparaten welke eigendom zijn van de zorgboerderij dienen deze conform NEN 3140 te worden gekeurd; maak hiervoor op korte termijn een keuringsafpraak met een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023
Actie afgerond op: 22-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak is in behandeling en in afwachting van de keurmeester zijn/haar agenda. -- Alle machines zijn inmiddels goed gekeurd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-09-2023, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023
Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bekeken en deze regeling is beter voor ons.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023
Actie afgerond op: 14-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting formulier uitgedeeld aan de bewoners i.a.v. retour.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2023
Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vervallen i.v.m. nieuwe wet 2 x i.p.v. 4 x per jaar.

1e evaluatie 4933

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2023
Actie afgerond op: 20-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en getekend in map + digitaal opgeslagen op pc.

Zorgplan 4321

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2023

Actie afgerond op: 20-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Getekend en opgeslagen in doc. map cliënt + digitaal.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023
Actie afgerond op: 13-07-2023 (Afgerond)

Zorgplan 9666

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023
Actie afgerond op: 28-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en getekend in map.

Zorgplan 3539

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond - gecontroleerd en getekend opgeslagen in map en digitaal.

Evaluatie 1 4933 vervallen / staat er dubbel in

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2023
Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: vervallen i.v.m. dubbele ingave

Jaarlijkse controle op machines

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023
Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Machines gecontroleerd en waar nodig aangepast.

Controle BHV & EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecontroleerd en waar nodig aangevuld. of besteld voor aanvulling.

Functioneringsgesprekken Personeel

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedocumenteerd in map.

Evaluatie 2 3539 - foutieve ingave

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Ontruiming oefening

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen is weer aangescherpt en alles weer duidelijk hoe het pand te ontruimen.

Evaluatie 1 4736

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie 1 - afgerond en gedocumenteerd en getekend in cliënt map

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment afgerond en ter inzage in de map.

RI&E Controle Actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Actie afgerond op: 26-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E doorgelopen en geactualiseerd. Ondertekend opgeslagen in map + digitaal ter inzage.

evaluatie 2 4321

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie afgerond en getekend in map + opgeslagen digitaal in cliënt omgeving.

Controle BHV & EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle BHV koffers gecontroleerd en waar nodig aangevuld en nieuwe items besteld die niet op voorraad waren.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

Actie afgerond op: 29-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheids meting uitgedeeld en i.a.v. de retouren.

Zorgplan 3922

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023
Actie afgerond op: 29-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgplan afgerond gedocumenteerd en getekend in cliënt map plus digitaal.

Evaluatie 2 - 9666

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie afgerond en gedocumenteerd in cliënt map + digitaal opgeslagen.

Zorgplan 4933

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en getekend door cliënt en mentor in cliënt dossier opgeslagen.

Insprek moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tafelgesprek afgerond en gedocumenteerd in map.

Evaluatie 1 3539

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: @e Evaluatie op zorgplan gedocumenteerd, getrekend en afgerond in de cliënt map.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Evaluatie 2 3922

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie afgerond, getekend en gedocumenteerd in map en pc.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Cursus omgaan met een niet zichtbare beperking

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Cursus afgerond en geslaagd - certificaat in personeel map.

Zorgplan 4736

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023
Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgplan aangepast en doorgesproken, getekend gedocumenteerd op pc en map.

Brandblussers / rookmelders controle

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Reeds afgerond en gecontroleerd/ getest

Evaluatie 2 - 4933

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie 2 afgerond en gedocumenteerd en ondertekend door cliënt in map.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

2e evaluatie 3539

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Controle BHV-koffers & EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Zorgplan 4933**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2024**evaluatie 9666****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024**Zorgplan 3922****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024**2e evaluatie 4321****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024**Inspraak m oment deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2024**RI&E Controle Actualisatie****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024**1e evaluatie 4736****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024**Controle BHV-koffers & EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Ontruiming oefening****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024

Functioneringsgesprekken Personeel**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2024**Zorgplan 9666****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2024**Zorgplan 3539****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2024**1e evaluatie 4933****Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2024**Zorgplan 4321****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2024**1e evaluatie 3922****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2024**Controle BHV-koffers & EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Machine keuring****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2024**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2024**Inspraak moment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2024

1e evaluatie 9666**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**2e evaluatie 4933****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2024**1e evaluatie 3539****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2024**2e evaluatie 4736****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2024**2e evaluatie 3922****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2024**Controle BHV-koffers & EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2026**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

--

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** foutieve ingave

Zorgplan 4736

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: opgeslagen en getekend in map.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Brand rookmelder controle

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Alle melders gecontroleerd en afgevinkt op lijst. Alles werkt naar behoren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat wij de actie lijst als positief ervaren en merendeels goed gebruiken.
Dit ook omdat we automatisch een melding krijgen van de taken en verplichtingen.
Wij zien dit ook meer als een geheugen steun in de acties die we gepland hebben.

m.a.w.: We merken dat de actie lijst goed werkt om zo bij te blijven met de gegevens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij streven ernaar een kleinschalige en gezellige plek te zijn en te blijven waar onze bewoners de zorg krijgen die ze nodig hebben en waar we bijdragen aan een goed en stabiel leven. We hebben voor genoemde termijn geen vergroting of inkrimping van de zorgboerderij voor ogen.

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is te zorgen voor continuïteit en vooral stabiliteit binnen onze boerderij en met een zoveel mogelijk vaste begeleiders door te gaan.

In januari 2024 komt er één bewoner bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling van 2024 is dat we één nieuwe bewoners willen ontvangen die de beschikbare kamer kan gaan bewonen, deze zal eind januari 2024 bij ons komen.

Wij willen wel kleinschalig blijven en de juiste zorg kunnen bieden die de cliënten/bewoners verwachten en waar we bijdragen aan een goed en stabiel leven.

De huidige structuur en stabiliteit willen we blijven behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstellingen en acties zijn gepland, verder zijn er geen veranderingen op de zorgboerderij op dit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• resultaat mrt 2023• resultaat sept 2023 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• plattegrond 2023• Plattegrond App 7 |
|------------|--|